



Il presente contratto intercorre tra la STIADSL S.r.l., con sede legale in Via Rismondo, 1 - 05100 Terni e la persona, fisica o giuridica, identificata come segue:

CODICE RIVENDITORE: _____ IP RADIO: _____
DATI DEL CLIENTE

Ragione sociale: _____
Nome: _____ Cognome: _____
Data di nascita: __/__/____ Luogo di nascita: _____ (prov.: __)
Codice fiscale: _____
Residenza: _____ CAP: _____ Città: _____ (prov.: __)
Telefono: _____ Fax: _____
E-Mail: _____@_____

DATI PER LA FATTURAZIONE	
Nome Cognome / Ragione sociale	
P.IVA / Cod. Fisc.	
Indirizzo	

CONTATTI
Telefono: _____ - Fax: _____ - E-Mail: _____@_____

DATI RIGUARDANTI IL SERVIZIO SCELTO

Codice ordine: _____
Servizio: ADSL WI-FI _____
Dispositivo di accesso principale: _____

INDIRIZZO PER L'INSTALLAZIONE DELL'HARDWARE

Indirizzo: _____ CAP: _____
Città: _____ (prov.: __)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Servizio ADSL WI-FI _____ : _____

Totale contratto ADSL WI-FI [servizio]			
Contributo attivazione servizio	€		
Noleggino modem	€	3,60	Una tantum
Sovrapprezzo per installazione non standard	€		Una tantum
ADSL WI-FI [servizio]			

Importo da versare all'attivazione del servizio €

Nota bene: Su ogni fattura sarà addebitato un importo pari a 1,90 Euro (IVA inclusa) per le spese di incasso (Rid).

Data sottoscrizione contratto:

Firma:

Condizioni Generali di contratto

Art. 1 Oggetto

Le presenti condizioni generali regolano l'esecuzione del contratto ADSL distribuito commercialmente dalla STIADSL srl con sede legale in Via Rismondo, 1 Terni con Partita IVA 01426860555. Le caratteristiche del servizio sottoscritto sono compiutamente riepilogate alla pagina <http://www.stiadsl.it>

Art. 2 Perfezionamento, durata e recesso del contratto

Il presente contratto si perfeziona al momento della sua sottoscrizione. Il presente accordo ha una durata pari a 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno di attivazione del servizio ADSL, e si rinnova tacitamente per pari durata alla scadenza, alle tariffe in vigore al momento del rinnovo stabilite dalla STIADSL srl, salvo disdetta di una delle due parti, inviata mediante raccomandata A.R. entro il termine di 60 giorni rispetto alla data della prima scadenza naturale.

Art. 3 Attivazione del servizio

L'attivazione del servizio è subordinata alle verifiche di fattibilità tecnica di apposito personale specializzato. Nel caso in cui detta fattibilità non dovesse riscontrarsi, il cliente avrà diritto di recedere dal presente accordo ed alla restituzione della somma già versata. L'abbonato potrà usufruire del servizio oggetto del presente accordo tramite esclusivamente gli apparati di ricezione e trasmissione installati dalla STIADSL srl. Il cliente pagherà il noleggio di detti apparati alla STIADSL srl con il canone di abbonamento (**€ 3,60 al mese**). Il supporto tecnico di installazione è compreso nel presente contratto, per eventuali guasti o mal funzionamento degli apparati la STIADSL srl interverrà entro 48 ore lavorative dalla richiesta di intervento effettuato tramite telefono al n° **0744.403403** oppure via Mail all'indirizzo support@stiadsl.it. In caso di trasferimento di sede da parte del Cliente, sarà necessario recedere dal servizio (successivamente alla prima scadenza naturale) ed effettuare una nuova sottoscrizione con addebito di ulteriore attivazione.

Art. 4 Tempi di erogazione del servizio

Il presente servizio verrà erogato entro 48 ore dal ricevimento del primo pagamento.

Art. 5 Modalità di pagamento

L'abbonato accetta di pagare tempestivamente nella misura e nei modi stabiliti dalla STIADSL srl i canoni di abbonamento. Nello specifico sono previste tre modalità:

Modalità: RID - Modalità: Bollettino di Conto Corrente Postale – Modalità: Bonifico Postale Continuativo

Art. 6 Inadempimento

Qualora il cliente risulti inadempiente rispetto ad una o più condizioni descritte nel precedente articolo o risulti inadempiente a qualsiasi altra circostanza a suo carico STIADSL si riserva di sospendere immediatamente il servizio. In ogni caso restano a carico dell'utente i canoni fino a scadenza di contratto.

Art. 7 Modifiche del servizio

La STIADSL srl potrà, per comprovate esigenze tecniche o sopravvenute modifiche delle proprie condizioni contrattuali wholesale, variare le modalità di erogazione e i compensi dovuti dall'utente finale. In ogni caso l'utente, qualora manifestasse il diniego rispetto all'accettazione di tali modifiche, potrà risolvere il contratto immediatamente ed ottenere la ripetizione degli importi anticipati.

Art. 8 Sospensione del servizio

In caso di guasti alla rete o agli apparati di erogazione del servizio della S.T.I. srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, STIADSL potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il servizio in tutto o in parte. STIADSL srl potrà sospendere il servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il servizio stesso. Se il servizio non verrà ripristinato entro le 48 ore lavorative, la STIADSL srl rimborserà € 1,50 (uno/50) al giorno fino al massimo dell'importo del canone mensile.

Art. 9 Gestione reclami

I reclami sull'erogazione del servizio devono essere inoltrati per e-mail a: reclami@stiadsl.it

Art. 10 Foro competente

Tutte le controversie relative al presente contratto verranno portate alla cognizione esclusiva del foro di Terni.

_____ li ____/____/_____

Firma _____

L'abbonato dichiara di aver attentamente esaminato tutte le clausole del presente contratto ed in segno di approvazione sottoscrive accettandone espressamente le condizioni contenute nei seguenti art.: art. 1 Oggetto; art. 2 perfezionamento, durata e recesso; art. 3 Attivazione del servizio; art. 4 Tempi di erogazione del servizio; art 5 modalità di pagamento; art. 6 Inadempimento; art 7 Modifiche del servizio; art. 8 Sospensione del servizio; art. 9 Gestione reclami; art. 10 Foro competente.

Firma: _____

Ai sensi del D.Lgs 185/99, il cliente è stato informato che, nel caso in cui abbia stipulato il presente contratto al di fuori dei locali commerciali, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità, entro gg. 10 dal giorno della conclusione del contratto stesso mediante l'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo della STIADSL srl, Via Rismondo, 1 05100 Terni ovvero, sempre entro il termine suindicato, mediante l'invio di telegramma, telex o facsimile confermato con raccomandata A.R. entro le 48 ore successive.

Firma: _____

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 13
D.LGS. 30 GIUGNO 2003 n.196**

In osservanza dell'art.11 D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 La informiamo in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali nonché riguardo l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi.

Fonte dei dati e finalità del trattamento

I dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente dai singoli clienti e/o collaboratori o tramite agenti e rappresentanti in occasione di offerte e/o durante un rapporto o una proposta di fornitura.

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della nostra società per finalità istituzionali, connesse e/o strumentali all'attività della STIADSL srl a) per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo; b) per finalità gestionali, dando esecuzione al servizio richiesto, ad una o più operazioni convenute, alla estensione del servizio, alle prestazioni supplementari al servizio richiesto eventualmente attivato; c) per attività di fidelizzazione diversa da quelle per cui è richiesta l'autorizzazione espressa.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici che telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati raccolti verranno inseriti in una o più banche dati, eventualmente collegate tra loro, sia elettroniche che cartacee; tali banche dati verranno utilizzate dagli incaricati dei trattamenti per assolvere ai compiti ad essi affidati, operando su tali dati con logiche correlate alle finalità viste al paragrafo precedente.

La informiamo inoltre che i dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel DLgs 196/03, il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

trattati in modo lecito e secondo correttezza;

raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;

esatti e, se necessario, aggiornati;

pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

La informiamo che i dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali alla nostra attività, funzioni che devono pertanto ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività della società:

al professionista incaricato dalla società di espletare gli obblighi contabili e fiscali;

ai legali incaricati dalla società

ai nostri agenti o fornitori per l'espletamento del servizio o delle operazioni ad esso necessarie o accessorie;

a enti pubblici o privati per obblighi di legge;

a soggetti incaricati alla revisione di bilancio e a consulenti amministrativi, fiscali e contrattuali.

Diritti dell'interessato

Le ricordiamo, infine, che rispetto ai citati trattamenti dei Suoi dati, potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 di cui si riporta il testo:

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

dell'origine dei dati personali;

delle finalità e modalità del trattamento;

della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

a cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

il trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Le facciamo presente inoltre che il conferimento dei suoi dati al momento della raccolta delle informazioni, è obbligatorio e necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali. La mancata o errata indicazione dei dati personali può comportare l'oggettiva impossibilità per questa società di osservare obblighi di legge e/o di contratto connessi allo svolgimento del rapporto.

Il conferimento dei suoi dati è facoltativo relativamente alla fornitura di avvisi promozionali e pubblicitari, per cui può chiedere l'esclusione.

Titolare

Titolare del trattamento dei dati è la società STIADSL s.r.l.

Responsabile

Il Responsabile del trattamento dei dati, è il Sig. Matticari Alessandro,

Le richieste degli interessati possono essere inoltrate:

a mezzo raccomandata all'indirizzo: Terni, Via Rismondo, 1

a mezzo fax al numero: 0744.439773

a mezzo posta elettronica all'indirizzo: support@stiadsl.it

Firma _____